

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

ERTEA Czech s.r.o.

IČ 03393909

Krakovská 1346/15,

110 00 Praha 1

Adresa pro doručení odstoupení / zboží: Ertea Czech s.r.o, Tovární 11, 643 00 Brno

V dne

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem prostřednictvím vašeho eshopu www.erteaczech.cz s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží

Toto zboží jsem převzal/a dne

Popis závady:

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o odstranění vady, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

Poznámka: Zboží včetně reklamace musí být zasláno na adresu:

Ertea Czech s.r.o., Tovární 11, 643 00 Brno