

## Reklamacce pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

ERTEA Czech s.r.o.

IČ 03393909

Krakovská 1346/15,

110 00 Praha 1

**Adresa pro doručení odstoupení / zboží: Ertea Czech s.r.o, Tovární 11, 643 00 Brno**

V        dne

### Reklamacce pro nesplnění jakosti při převzetí – vady výrobku

Vážení,

dne            jsem prostřednictvím vašeho eshopu [www.erteaczech.cz](http://www.erteaczech.cz) s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží

Toto zboží jsem převzal/a dne

Popis závady:

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na dodání nové věci z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamacce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

Poznámka: Zboží včetně reklamacce musí být zasláno na adresu:

**Ertea Czech s.r.o., Tovární 11, 643 00 Brno**